



MARIA

Designer UX/UI chez Luci



Notions de design UI / UX

Le design UI/UX, qu'est-ce que ça mange en hiver ? Apprenez-en plus sur ce domaine technologique en émergence avec Maria, la designer UX/UI de l'application Luci.

Temps de lecture : 3 min.

Q1 : Bonjour Maria ! Le design UI/UX, qu'est-ce que c'est ?

RÉPONSE :

Bonjour ! UI signifie « User Interface (Interface Utilisateur) ». Dans une application comme Luci, le UI correspond aux éléments visuels et à l'apparence, la mise en page, l'esthétique, les animations et l'imagerie. Je m'assure que le UI est cohérent avec l'image de marque de Luci (choix des couleurs, des typographies, etc.). On doit en effet s'assurer qu'il y ait une uniformité avec l'univers visuel de nos différentes plateformes comme le site web, les réseaux sociaux ou les documents imprimés.

Le UX, ou « User Experience (Expérience Utilisateur), fait référence à la qualité de l'expérience vécue par l'utilisateur ou l'utilisatrice. Est-ce que les fonctionnalités de l'application sont faciles à utiliser ? Est-ce que l'application est intuitive et accessible à tous ? Le UX considère aussi l'impact émotionnel engendré au cours de l'expérience. Est-ce que l'utilisateur a envie de l'utiliser ? Son expérience a-t-elle été positive ? A-t-il envie de s'en servir à nouveau ?

Les impacts du UX / UI

dans l'appli Luci

Mes objectifs

Octobre 2020

Octobre 2021



Q2 : En quoi le design UI/UX est-il pertinent pour les participants et participantes de l'application Luci ?

RÉPONSE :

Même si une application est jolie, personne n'aura envie de s'en servir si elle est complexe ou frustrante à utiliser. À l'inverse, c'est aussi vrai : une application parfaitement fonctionnelle, mais déplaisante à regarder, n'est pas aussi attirante pour les usagers.

Par exemple, bien qu'une bouteille de ketchup en verre soit plus jolie qu'une bouteille de plastique, il est difficile de récupérer le ketchup qui se trouve au fond de la bouteille. La bouteille de plastique imite l'apparence de la bouteille de verre, tout en étant plus fonctionnelle. Le UI/UX repose sur ce même équilibre : **on désire que nos usagers apprécient les fonctionnalités et l'apparence de Luci.** Avec le soutien technologique de notre application et l'accompagnement humain personnalisé d'un conseiller(ère) en saines habitudes de vie, on souhaite les outiller pour les aider à atteindre plus efficacement leurs objectifs !

Q3 : Pour terminer, peux-tu nous en dire plus sur le processus de développement d'une application comme Luci ?

RÉPONSE :

Notre équipe de développement *Opérations, Produit et Technologie*, avec le soutien de tous les départements de Luci, notamment de l'équipe de *Recherche et Intervention*, améliore continuellement l'application selon une méthode dite « AGILE » (**voir Comprendre la Méthode AGILE**). Cette méthode, populaire dans le développement d'applications et de logiciels, permet le déploiement graduel et l'évolution constante de Luci. Cela assure que notre développement est efficace, tout en apportant des améliorations en continue pour répondre aux besoins de nos usagers.



Comprendre la Méthode AGILE

La figure suivante illustre les différences entre 2 méthodes de développement d'un produit comme un logiciel ou, dans cet exemple, un moyen de transport. La première méthode est traditionnelle et la deuxième est « AGILE ».

Méthode 1 : Traditionnelle

Développer un moyen de transport selon une méthode traditionnelle exige plusieurs étapes (élaboration des requis et du design, construction et assemblage des pièces, etc.), et ce, bien avant qu'il soit prêt à rouler. Même si le plan pour construire la voiture illustrée à droite a été impeccablement conçu, rien ne garantit qu'elle roulera adéquatement lors des dernières étapes de son développement.



Méthode 2 : AGILE

Dès la première phase du développement selon une méthode AGILE, on préconisera plutôt la construction d'un moyen de transport comme une planche à roulettes. Même si une planche à roulettes est moins confortable et performante qu'une voiture, elle permet l'essentiel : se déplacer. La planche évoluera toutefois vers des moyens de transport plus élaborés comme la trottinette, le vélo, la moto... puis la voiture. **À chaque phase de développement, « ça roule » avec la méthode AGILE !**

